Приложение 2
к приказу
от _____ № ____

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке и защите персональных данных

в АО «ТК РусГидро»

Владивосток 2024

Содержание

1 Общие положения3

2 Получение, обработка и защита персональных данных4

3 Хранение персональных данных.....7

4 Передача персональных данных 8

5 Уничтожение персональных данных.....8

6 Реагирование на запросы субъектов ПДн и их законных представителей.....9

7 Ответственность за нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта ПДн 9

Лист ознакомления..... 26

1 Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее – Положение) определяет порядок обработки персональных данных, обрабатываемых в Акционерном обществе «Транспортная Компания РусГидро» (далее – АО «ТК РусГидро» или Оператор) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

– **автоматизированная обработка** – обработка данных, выполняемая с помощью средств вычислительной техники;

– **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

– **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

– **персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

– **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

– **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

– **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

– **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Настоящее положение вводится взамен Политики обработки персональных данных АО «ТК РусГидро» (утверждена приказом № ТК РГ 126/364 от 07.10 2021).

2. Получение, обработка и защита персональных данных

2.1. Порядок получения персональных данных.

2.1.1. Персональные данные могут быть получены АО «ТК РусГидро» только способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации. При этом получение письменного согласия, а также разъяснение субъекту персональных данных (далее – субъект ПДн) о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа субъекта ПДн дать письменное согласие на их получение, возлагается на Оператора. Форма Согласия на обработку персональных данных приведена в **Приложении № 1** к настоящему Положению. В случае отказа субъекта ПДн

предоставить свои персональные данные ему должны быть разъяснены юридические последствия такого отказа (**Приложение № 2** к Положению).

2.1.2. Работники АО «ТК РусГидро» имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих служебных обязанностей.

2.1.3. Работники АО «ТК РусГидро», получающие персональные данные субъекта ПДн, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

2.2. Порядок обработки персональных данных.

2.2.1. Обработка персональных данных может осуществляться только в заявленных целях.

2.2.2. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных, Оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты персональных данных.

2.2.3. При принятии решений, затрагивающих интересы субъекта ПДн, АО «ТК РусГидро» не имеет права основываться на персональных данных субъекта ПДн, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронно.

2.3. Порядок защиты персональных данных.

2.3.1. Защита персональных данных субъекта ПДн от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена АО «ТК РусГидро» за счет ее средств в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

2.3.2. Оператор при обработке персональных данных субъектов ПДн обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

2.3.3. Оператор при обработке персональных данных субъектов ПДн обязан соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных субъектов ПДн.

2.3.4. Оператор при обработке персональных данных субъектов ПДн обязан применять средства охраны.

2.3.5. Оператор при обработке персональных данных субъектов ПДн обязан взять со всех работников, связанных с получением, обработкой и защитой персональных данных субъектов ПДн, обязательство работника АО «ТК РусГидро» о неразглашении персональных данных и о прекращении обработки персональных данных в случае расторжения с ним трудового договора (**Приложение № 3** к Положению).

2.3.6. Оператор при обработке персональных данных субъектов ПДн обязан привлекать к дисциплинарной ответственности работников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъектов ПДн.

2.3.7. Оператор при обработке персональных данных субъектов ПДн обязан запретить допуск к обработке персональных данных субъектов ПДн работниками АО «ТК РусГидро», не включенными в «Список лиц, осуществляющих обработку персональных данных в АО «ТК РусГидро», утвержденный распорядительным документом.

2.3.8. Работники, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации, должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется Оператором без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами Федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами организации.

2.3.9. Защита доступа к электронной базе данных, содержащей

персональные данные субъектов ПДн, должна обеспечиваться путем использования программных и программно-аппаратных средств защиты информации, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным субъектов ПДн.

2.3.10. Копирование и формирование сводных выписок персональных данных субъектов ПДн разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя.

3. Хранение персональных данных

3.1. Сведения о субъектах ПДн в АО «ТК РусГидро» на материальных носителях в соответствие с «Регламентом по учету, хранению и уничтожению бумажных носителей персональных данных АО «ТК РусГидро» должны храниться в специально оборудованных шкафах и сейфах, которые запираются и (или) опечатываются. Ключи от шкафов и сейфов, в которых хранятся сведения о субъектах ПДн, находятся у ответственных работников.

3.2. Материальные носители персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях, должны храниться отдельно.

3.3. Обязанности по организации хранения сведений о субъектах ПДн, заполнения, хранения и выдачи документов, содержащих персональные данные, в АО «ТК РусГидро» возлагаются на Ответственного за организацию обработки персональных данных в АО «ТК РусГидро» и Ответственного за организацию обработки персональных данных в структурных подразделениях (Далее – Ответственный).

3.4. Учет съемных МНИ, используемых для обработки ПДн, осуществляет Группа безопасности (в исполнительном аппарате), в Журнале учета выдачи машинных носителей для обработки ПДн (**Приложение № 4** к Положению). Предоставление информации о намерении использования съемных МНИ для обработки ПДн возлагается на руководителя подразделения. Хранение съемных машинных носителей, содержащих ПДн, осуществляется в соответствии с п.6 «Регламента реализации мер по защите информации в

информационных системах персональных данных».

4. Передача персональных данных

4.1. При передаче персональных данных должны соблюдаться следующие требования:

4.1.1. Не сообщать персональные данные субъекта ПДн третьей стороне без его письменного согласия, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в случаях, установленных федеральным законом.

4.1.2. Предупредить лиц, получивших персональные данные субъекта ПДн, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получившие персональные данные субъекта ПДн, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

4.1.4. Осуществлять передачу персональных данных субъектов ПДн в пределах Организации в соответствии с настоящим Положением.

4.1.5. Разрешать доступ к персональным данным субъектов ПДн только уполномоченным лицам, при этом указанные лица имеют право получать только те персональные данные субъектов ПДн, которые необходимы для выполнения конкретной функции.

5. Уничтожение персональных данных

5.1. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в сфере обработки персональных данных.

5.2. При необходимости уничтожения персональных данных АО «ТК РусГидро» должно руководствоваться следующими требованиями:

5.2.1. Уничтожение персональных данных АО «ТК РусГидро»

осуществляется комиссией, назначенной приказом по АО «ТК РусГидро».

5.2.2. Персональные данные, представленные в электронном виде, должны уничтожаться специализированным программным обеспечением, гарантирующим предотвращение восстановления удаленных данных.

5.2.3. Бумажные носители персональных данных должны уничтожаться в соответствии «Регламентом по учету, хранению и уничтожению бумажных носителей персональных данных АО «ТК РусГидро».

5.2.4. После окончания процедуры удаления персональных данных комиссией должен быть составлен акт уничтожения персональных данных.

6. Реагирование на запросы субъектов ПДн и их законных представителей

6.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (**Приложение № 5** к Положению).

6.2. При рассмотрении запросов, поступающих от субъектов ПДн и их законных представителей, Оператор руководствуется Правилами рассмотрения запросов (**Приложение № 6** к Положению).

6.3. Все обращения, поступающие от субъектов ПДн и их законных представителей, должны регистрироваться Ответственным в соответствующем журнале (**Приложение № 7** к Положению).

6.4. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган (**Приложение №8 и №9** к Положению).

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта ПДн

7.1. Должностные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных работника, несут

дисциплинарную административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

Приложение № 1
к Положению об обработке
персональных данных в АО «ТК РусГидро»

ФОРМА
Согласие субъекта персональных данных
на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

проживающий(ая) по адресу: _____

_____

паспорт серии _____ № _____
выдан _____

_____

дата выдачи «____»_____ ____г.

данные документа, подтверждающего полномочия законного представителя *(заполняются в том случае, если согласие заполняет законный представитель)*:

_____

_____

являюсь субъектом ПДн / законным представителем субъекта ПДн и даю согласие на обработку его персональных данных *(нужное подчеркнуть)*:

ВНИМАНИЕ!
Сведения о субъекте ПДн заполняются в том случае, если согласие заполняет законный представитель гражданина Российской Федерации

Сведения о субъекте ПДн (категория субъекта ПДн):
ФИО _____
адрес проживания _____
данные документа, удостоверяющего личность: _____

свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие **АО «ТК РусГидро»**, адрес: 690003, г. Владивосток, ул. Станюковича, д. 1 (далее – Оператор), на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ),

блокирование, удаление, уничтожение следующих персональных данных:

_____

_____

_____

в целях:

_____

_____

_____

Я предупрежден(а), что обработка моих персональных данных осуществляется с использованием автоматизированной обработки, неавтоматизированной обработки (без использования средств автоматизации) и смешанного способа обработки ПДн, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также необходимых правовых, организационных и технических мер, обеспечивающих их защиту от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Срок действия Согласия на обработку персональных данных – с даты подписания Согласия, в течение _____. Согласие может быть досрочно отозвано путем подачи письменного заявления в адрес Оператора.

Я предупрежден(а), что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пп.2-11 ч.1 ст.6 и пп.2-10 ч.2 ст.10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

_____	_____	_____
(дата)	(подпись)	(расшифровка подписи)

Приложение № 2
к Положению об обработке
персональных данных в АО «ТК РусГидро»

Типовая форма
разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные

Уважаемый (-ая),_____!
(инициалы субъекта персональных данных)

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» уведомляем Вас, что обязанность предоставления Вами персональных данных установлена

_____
(реквизиты и наименование нормативных правовых актов)
_____
_____

В случае отказа Вами предоставить свои персональные данные, оператор не сможет на законных основаниях осуществлять такую обработку, что приведет к следующим для Вас юридическим последствиям _____
_____
_____
(перечисляются юридические последствия для субъекта персональных данных, то есть случаи возникновения, изменения или прекращения личных либо имущественных прав граждан или случаи иным образом затрагивающие его права, свободы и законные интересы)

В соответствии с законодательством в области персональных данных Вы имеете право:

на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора своих персональных данных, а также на ознакомление со своими персональными данными;

требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

на получение при обращении или при направлении запроса информации, касающейся обработки своих персональных данных;

на обжалование действия или бездействия оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке; на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

_____ _____
(дата) (фамилия, инициалы и подпись работника оператора)

Приложение № 3
к Положению об обработке
персональных данных в АО «ТК РусГидро»

ТИПОВОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

работника Акционерного общества «Транспортная Компания РусГидро» о неразглашении персональных данных и о прекращении обработки персональных данных, ставших известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей, в случае расторжения с ним трудового договора

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

работник Акционерного общества «Транспортная Компания РусГидро» (далее – АО «ТК РусГидро»), предупрежден(а), что на период исполнения должностных обязанностей в соответствии с должностной инструкцией (должностным регламентом) мне будет предоставлен допуск к персональным данным (далее – ПДн).

Я проинформирован(а) о факте обработки мной персональных данных (далее - ПДн), обработка которых осуществляется АО «ТК РусГидро» с использованием и без использования средств автоматизации, категориях, обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами АО «ТК РусГидро».

Настоящим добровольно принимаю на себя нижеследующие обязательства.

1 Не распространять третьим лицам ПДн, которые мне доверены (будут доверены) или станут известными в связи с выполнением должностных обязанностей.

2 В случае попытки третьих лиц получить от меня ПДн сообщать непосредственному руководителю, а также лицу, ответственному за обработку ПДн в АО «ТК РусГидро».

3 Выполнять относящиеся ко мне требования нормативных правовых актов, а также приказов, инструкций и положений в области обработки и защиты ПДн, с которыми я ознакомлен(а).

4 Не использовать ПДн с целью получения выгоды.

5 Выполнять требования нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы защиты ПДн.

6 В случае расторжения АО «ТК РусГидро» со мной трудового договора обязуюсь прекратить обработку ПДн, ставших мне известными в связи с исполнением должностных обязанностей.

Я предупрежден(а), что в случае нарушения данного обязательства буду привлечен(а) к дисциплинарной и/или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

«___» _____20___ г. _____/_____

Ф.И.О. подпись

Один экземпляр обязательства получил

«___» _____20__ г. _____/_____

Ф.И.О. подпись

Приложение № 4
к Положению об обработке
персональных данных в АО «ТК РусГидро»

Форма журнала учета съемных машинных носителей, используемых для обработки ПДн

№ п\п	Учетный/регистрационный (заводской) номер	Дата постановки на учет	Вид МНИ	Место хранения (размещения)	Номер шкафа	Лицо, ответственное за использование и хранение				Отметка об уничтожении	
						ФИО	Должность	Дата получения	Дата возврата	№ акта	Дата акта

Приложение № 5
к Положению об обработке
персональных данных в АО «ТК РусГидро»

ФОРМА

В АО «ТК РусГидро»

от _____
(ФИО заявителя)
_____
_____
адрес: _____
_____
паспорт серия _____№ _____
выдан _____
_____
телефон _____
e-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные, а также:

– указать основания, цели и источник получения такой информации;

– указать способы и сроки ее обработки (в том числе сроки хранения);

– предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ) на основании договора с АО «ТК РусГидро» или на основании Федерального закона;

– предоставить информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

– указать наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению АО «ТК РусГидро», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

– предоставить сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка.

В случае отсутствия такой информации прошу Вас уведомить меня об этом.

_____ _____
(подпись) *(ФИО)*

«___»_____ 20__ г.

Приложение № 6
к Положению об обработке
персональных данных в АО «ТК РусГидро»

ПРАВИЛА

рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей по поводу обработки их персональных данных в АО «ТК РусГидро»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей по поводу обработки их персональных данных в информационных системах персональных данных Акционерного общества «ТК РусГидро» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) и определяют порядок обработки поступающих в Акционерное общество «Транспортная Компания РусГидро» (далее – АО «ТК РусГидро») обращений субъектов персональных данных (далее – субъект ПДн) или их законных представителей по поводу обработки их ПДн в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн) АО «ТК РусГидро».

2. Права субъектов персональных данных

2.1. В соответствии с действующим законодательством субъект ПДн или его законный представитель имеет право на получение при обращении или при получении запроса от субъекта ПДн или его законного представителя информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за

исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании Федерального закона;

– обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;

– сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

– информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

– наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

– иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

2.2. Право субъекта ПДн на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если:

– обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

– обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта ПДн по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту ПДн обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту ПДн меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

– обработка персональных данных осуществляется в соответствии с

законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

– доступ субъекта ПДн к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

– обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

2.3. АО «ТК РусГидро», как оператор персональных данных, обязан предоставить безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Ответственный за организацию обработки персональных данных в АО «ТК РусГидро» или Ответственный за организацию обработки персональных данных в структурных подразделениях (Далее – Ответственный) обязан организовать внесение в персональные данные необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Ответственный обязан организовать уничтожение таких персональных данных (в случае если иное не предусмотрено федеральными законами). Ответственный обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

2.4. Если субъект ПДн считает, что АО «ТК РусГидро» осуществляет

обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие АО «ТК РусГидро» в уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

2.5. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3. Порядок работы с обращениями субъектов

3.1. Ответственный может принимать запросы в следующем порядке:

– работники АО «ТК РусГидро», принявшие от субъектов обращение, передают поступившее обращение начальнику своего подразделения в течение 1 (одного) часа после поступления обращения;

– в случае отсутствия начальника подразделения на рабочем месте обращение должно быть передано напрямую Ответственному;

– работники АО «ТК РусГидро», обращающиеся за разъяснением об обработке их персональных данных, передают свое обращение начальнику своего подразделения;

– начальники подразделений передают обращение Ответственному.

3.2. Запрос или обращение субъекта по вопросу обработки персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Ответственный регистрирует обращение в журнале учета обращений субъектов ПДн по вопросам обработки их персональных данных в ИС, после чего:

– рассматривает обращение по существу, привлекая в случае необходимости работников любых подразделений АО «ТК РусГидро»;

– запрашивает первичные документы и пояснения (в том числе письменные объяснения) работников по существу обращения (срок предоставления – один рабочий день). Начальники структурных подразделений несут ответственность за своевременность и полноту предоставления сведений Ответственному;

– при необходимости инициирует и контролирует внесение необходимых изменений в персональные данные субъекта либо их удаление.

3.4. Не позднее семи рабочих дней со дня регистрации обращения Ответственный готовит ответ на обращение.

3.5. Подготовленный и согласованный ответ вместе со всеми имеющимися материалами Ответственный передает на подпись Генеральному директору АО «ТК РусГидро» или иному уполномоченному лицу.

3.6. Срок предоставления ответа на обращение субъекта ПДн или его законного представителя устанавливается в соответствии с п.1 ст.20 Федерального закона № 152-ФЗ не более 10 рабочих дней с момента получения обращения.

3.7. После подписания ответа на обращение Генеральным директором АО «ТК РусГидро» или иным уполномоченным лицом, ответ на обращение отправляется субъекту заказным письмом или передается субъекту лично под роспись.

3.8. В случае отказа в предоставлении информации субъекту ПДн при получении обращения Ответственный готовит в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 5 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного Федерального закона, являющегося основанием для такого отказа, в срок не превышающий семи рабочих дней с момента получения обращения субъекта ПДн.

Приложение № 7
к Положению об обработке
персональных данных в АО «ТК РусГидро»

ФОРМА

ЖУРНАЛ №____
учета обращений субъектов персональных данных по вопросам обработки их персональных данных в информационных системах персональных данных Акционерного Общества «Транспортная Компания РусГидро»

Начат «___» _____ 20___ г. На ____ листах
Окончен «___» _____ 20___ г.

_____ _____
(ФИО ответственного лица за ведение журнала) (подпись)

№ п/п	Дата обращения	Сведения о запрашивающем лице	Краткое содержание обращения	Отметка о предоставлении или отказе в предоставлении персональных данных (предоставлено/отказано)	Дата передачи/отказа в предоставлении персональных данных	Подпись ответственного работника
1	2	3	4	5	6	8

Приложение № 8
к Положению об обработке
персональных данных в АО ТК РусГидро»

ФОРМА

УВЕДОМЛЕНИЕ
об устранении допущенных нарушений

Настоящим уведомлением сообщаем Вам, что допущенные при обработке персональных данных нарушения в информационных системах персональных данных Акционерного общества «Транспортная Компания РусГидро», а именно:

_____

_____,

(указать допущенные нарушения)

устранены.

_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*

«___»_____ 20__ г.

Приложение № 9
к Положению об обработке
персональных данных в АО «ТК РусГидро»

ФОРМА

УВЕДОМЛЕНИЕ
об уничтожении персональных данных

№ _____ «____» _____ 20__ г.

На № _____ от _____

_____

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

Настоящим уведомлением сообщаем Вам, что в соответствии с требованиями статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Ваши персональные данные в информационной системе персональных данных Акционерного общества «Транспортная Компания РусГидро» уничтожены.

_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*

Лист

ознакомления

с Положением об обработке персональных данных

в АО «ТК РусГидро»

	ФИО	**Должность**	**Дата ознакомления**	**Подпись**
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				